

A Member of the Constructor Group



Raum gewinnen.

Reichlich Raum für Wachstum

Die Dexion Lösung für Corporate Express

Palettenregal P90 | Fachbodenregal HI280





Ein Mammutprojekt für höchste Leistungsansprüche.

Der Kunde

Seit Juli 2008 gehört Corporate Express zu Staples – dem weltgrößten Händler für Büroartikel. Mit einem Umsatz von 27 Milliarden US-Dollar beliefert Staples Kunden in 27 Ländern auf fünf Kontinenten (Nord- und Südamerika, Europa, Asien und Australien).

Corporate Express versorgt seine Kunden von 350 Standorten in 21 Ländern aus mit Büromaterialien und Dienstleistungen aus einer Hand.

Für das Unternehmen hat es höchste Priorität, den Service für seine Kunden im Markt für Bürobedarf und Betriebsmittel

stetig zu verbessern und auf die individuellen Bedürfnisse seiner Kunden einzugehen. Im 21. Jahrhundert bedeutet das, als Komplettanbieter eine Rund-um-die-Uhr-Versorgung in einem hochmodernen Online-Shop zu bieten.

In Deutschland beliefert Corporate Express seine Kunden seit Herbst 2008 aus dem Distributionscenter Waldlaubersheim, etwa 40 km westlich von Mainz. Corporate Express Deutschland beschäftigt über 1.000 Mitarbeiter an 27 Standorten. Der jährliche Umsatz beträgt ca. 375 Millionen Euro.



01

- 01 3.300 m² Bühne: Neben Karton-Durchlaufregalen werden hier in einer zweigeschossigen Fachbodenregalanlage Kleinteile kommissioniert.
- 02 Da geht's lang: Udo Hermannstädter, Logistikleiter Deutschland bei Corporate Express (r.), erklärt Dexion Vertriebsbereichsleiter Dirk Finthammer den Warenfluss.



02

Die Anforderung

Da die Kapazitäten des bestehenden 6.000 m² großen Lagers in Langenlonsheim mit dem anhaltend starken Wachstum nicht mehr mithalten konnten, entschloss man sich bei Corporate Express zu einem wahren Mammutprojekt: In sechs Monaten Bauzeit entsteht in Waldlaubersheim – etwa 10 km von einem der derzeit dezentral geführten drei Logistikzentren in Deutschland entfernt – ein hochmodernes Logistikzentrum mit vier Hallen und einer Gesamtfläche von 45.000 m².

Die außergewöhnliche Größe des Lagers und der hohe Leistungsanspruch bei Corporate Express verlangen eine besonders sorgfältige und effiziente Planung des Aufbaus und sämtlicher logistischer Prozesse – von der Warenannahme über die Kommissionierung bis zum Versand. Eine weitere Herausforderung: Die Umstellung vom bisherigen Lager in Langenlonsheim auf das neue Logistikzentrum muss bei laufendem Betrieb stattfinden – ohne spürbare Verzögerungen für die Kunden.

Die Lösung

„Was bei uns heute bestellt wird, ist in der Regel am nächsten Arbeitstag bei unseren Kunden“, formuliert Udo Hermannstädter, Logistikleiter Deutschland, den hohen Anspruch von Corporate Express. Und um dem gerecht zu werden, müssen die Abläufe in den vier Hallen des neuen Logistikzentrums optimal ineinandergreifen. „Wir wussten von Anfang an, welche Elemente wir brauchen“, erklärt Udo Hermannstädter, „und haben damit dann in Zusammenarbeit mit Dexion den optimalen Aufbau für unsere Bedürfnisse entwickelt.“ Und Dirk Finthammer, Leiter des Dexion Verkaufsbüros in Laubach, ergänzt: „Dabei war neben Fachkompetenz vor allem Teamwork gefragt.“ Denn obwohl die gesamte Lagerausstattung von Dexion geplant, geliefert und installiert wurde, waren auch zahlreiche andere Firmen beteiligt, etwa im Bereich Fördertechnik.

- 01 01 Der „Highway“: Hier sind die Kommissionierer mit Carts unterwegs, die bis zu 120 Kartons gleichzeitig transportieren können.
- 02 02 Pick-by-voice: Das Warenwirtschaftssystem sagt dem Mitarbeiter über ein Headset die Position und Menge des Produkts an, das er entnehmen soll.
- 03 03 Hier geht's durch: Dexion Projektleiter Marco Appel vor einem Teil der insgesamt 463 Durchlaufebenen Carton Flow.



Seite 05:

- 04 04. Vollautomatisch: Über Förderbänder werden die verschlossenen und etikettierten Sendungen zur Sortieranlage transportiert.
- 05 05. Sortieren im Akkord: Bis zu 4.500 Pakete pro Stunde gelangen über einen von 16 Gängen direkt in die Container der entsprechenden Speditionen.



Das Ergebnis beeindruckt: Jeder einzelner der rund 15.000 Lagerartikel, die Corporate Express für seine Kunden bevorrätet, wird elektronisch erfasst, vom Warenwirtschaftssystem registriert und bis zu seinem Versand begleitet – vom Bürostuhl über Flipcharts bis zu Druckerpapier und Keksen. „Wenn Sie es brauchen, haben wir es als Rundumversorger im Programm“, sagt Udo Hermannstädter nicht ohne Stolz.

Nach Eingang werden die Waren mit Flurförderfahrzeugen in eines von insgesamt vier Palettenregallagern mit Größen zwischen etwa 300 und 11.000 Palettenplätzen transportiert. Im Bereich der Hochregallager fahren zwangsgeführte bemannte Hubwagen. „Eine im Boden eingelassene Leitlinienführung hält den Stapler automatisch in der Gassenspur – ohne mechanische Hilfsmittel, wie zum Beispiel seitliche Führungsschienen“, erklärt der verantwortliche Dexion Projektleiter Marco Appel.

In der Halle nebenan kann dank einer 3.300 m² großen Bühne auf zwei Etagen kommissioniert werden: Neben Kartondurchlaufregalen mit 4 m langen, mit Röllchenbahnen ausgestatteten Kanälen lagern in einer zweigeschossigen Fachbodenregalanlage neben Lochern und Notizblöcken unter anderem auch Kaffee und Filtertüten.

Bei der Kommissionierung setzt Corporate Express nicht auf Fördertechnik, sondern auf Kommissionier-Carts, die bis zu 120 Kartons gleichzeitig transportieren können. Sobald ein Kommissionierer ein Cart gescannt hat, ist er damit „verheiratet“ und fährt auf den „Highway“, den etwa 100 m langen Kommissioniergang. Dort werden die Kommissionierer von der sprachgesteuerten Software „Pick-by-voice“ unterstützt: Die Position und Menge des Produkts wird vom Warenwirtschaftssystem über ein Headset angesagt, und die Entnahme wird durch den Mitarbeiter per Scanner am Lagerplatz und am Versandkarton sowie verbal bestätigt.

Fertig kommissioniert werden die Kartons dann vollautomatisch verschlossen und etikettiert und gelangen über Förderbänder in die Sortieranlage. Bis zu 4.500 Pakete pro Stunde können über einen von 16 Gängen direkt in die Container der entsprechenden Speditionen sortiert werden.

Das Fazit

„Wir sind rundum zufrieden mit der Umstellung der Kundenaufträge von Langlonsheim nach Waldlaubersheim“, beschreibt Udo Hermannstädter die aktuelle Situation. Schon heute werden aus dem neuen Logistikzentrum in Waldlaubersheim mehr als 14.000 Auftragspositionen pro Tag an Corporate Express-Kunden in ganz Deutschland auf den Weg gebracht. „Aber das Lager ist für 60.000 Positionen pro Tag ausgelegt“, sagt der Logistikleiter und lacht: „Es gibt also noch reichlich Raum für Wachstum.“

Seine Gesamtbilanz fällt durchweg positiv aus: „Ich kann uneingeschränkt sagen, dass wir bei allen Vergaben goldrichtig gelegen haben“, betont er. „Von Anfang an war es uns besonders wichtig, dass wir nicht nur ein sehr gutes Produkt, sondern auch ein gutes Team in der Betreuung bekommen.“

Und dazu gehört mehr als hervorragende Fachkompetenz: „Auch die Chemie muss stimmen“, erklärt Udo Hermannstädter. „Und beides war bei Dexion vom ersten bis zum letzten Tag der Fall.“ Zum Schluss verteilt der Logistikleiter von Corporate Express noch ein großes Lob an den Dexion Projektleiter Marco Appel. Darüber hinaus hebt er die außerordentliche Flexibilität und hohe Umsetzungskompetenz von Dexion auch bei mehrmaligen kurzfristigen Änderungen hervor und wagt einen persönlichen Ausblick: „Wenn ich in meinem nächsten Leben noch mal so ein Mammutprojekt realisieren sollte, dann wäre Dexion sicher wieder mit dabei.“

GESAMTKAPAZITÄT

Palettenregalanlagen und Einfahrregalblock mit insgesamt 17.923 Palettenplätzen

Palettendurchlauf- und Paletteneinschubregalanlage mit 660 Palettenplätzen

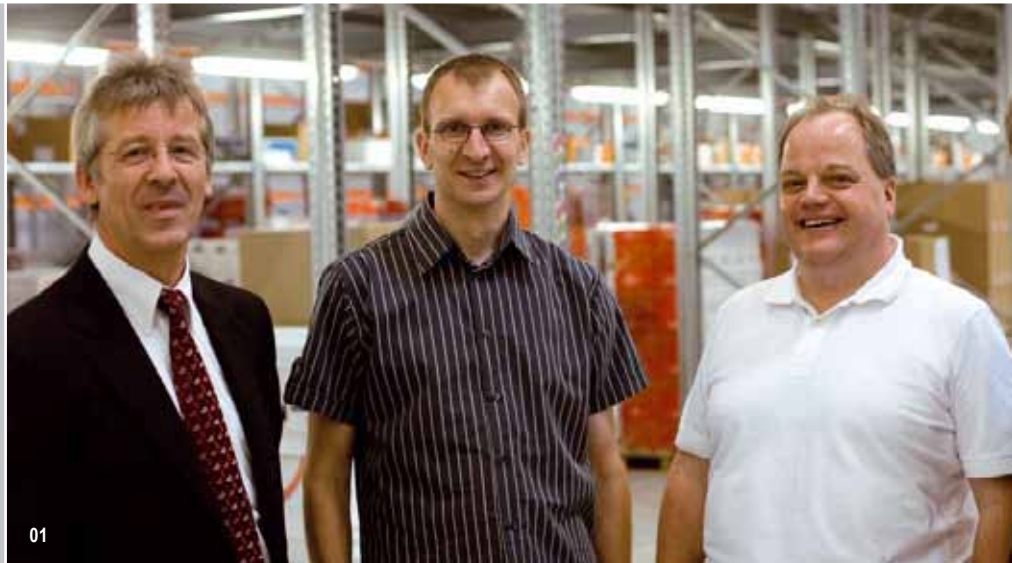
Palettenregalanlage Hand Stack mit insgesamt 1.440 Stück Fachebenen

463 Durchlaufebenen Carton Flow mit 3 bis 6 Kanälen pro Ebene

2-geschossige Fachbodenregalanlage mit ca. 17.700 Stahlböden

Circa 3.500 m² Bühnenfläche für Lagerung und Maschinenaufbau

- 01 Sind hochzufrieden mit dem Ergebnis: Dexion Vertriebsbereichsleiter Dirk Finthammer, Projektleiter Marco Appel, Corporate Express-Logistikleiter Udo Hermannstädter.
- 02 Abfahrbereit: Was heute bestellt wird, ist in der Regel am nächsten Arbeitstag beim Kunden – so der Anspruch von Corporate Express.
- 03 Raum gewonnen: P90-Regalanlagen und Einfahrregalblock ergeben zusammen 17.923 Palettenplätze.



01



02



„Bei der Vergabe des Auftrags haben wir goldrichtig gelegen.“

Dexion GmbH
Dexionstraße 1 – 5
35321 Laubach
Germany
Tel. +49 6405 80-0
Fax +49 6405 1422
kontakt@dexion.de
www.dexion.de

